

#25
Sept. 20

L'écho du Réseau

Le magazine des professionnels du Réseau **Synerciel**

LA VIE DU RÉSEAU

PANNEAUX DE CHANTIER, BÂCHES, VIDÉOS,
DE NOUVEAUX OUTILS DE COM
POUR LES CERCLES

ACTUALITÉS SYNERCIEL

APRÈS 10 ANS, FRÉDÉRIC SAUNIER
QUITTE LA DIRECTION GÉNÉRALE
DE SYNERCIEL

DOSSIER

QUE FAIRE POUR **AMÉLIORER**
LES CONDITIONS DE TRAVAIL
DE VOS SALARIÉS ?

www.synerciel.fr

DÉCOUVREZ MY SYNERCIEL

VOTRE ESPACE PRO DÉDIÉ SYNERCIEL ET VOTRE APPLI
À TÉLÉCHARGER SANS PLUS ATTENDRE !

(plus d'infos p.10)



 **SynerCiel**
Rénovons durablement



VOS SOLUTIONS à portée de main

Papier, cartouches d'imprimantes, fournitures de bureau, imprimerie, tampons, agendas...



FOURNITURES DE BUREAU
catalogue de 9700 produits



AGENDAS



MOBIER
une offre de 20 000 produits design

Une **offre COVID à prix réduits** adaptée à vos besoins
(masques, gels, gants, désinfectants tout support...)

Profitez des **tarifs préférentiels négociés**
pour les adhérents Synerciel sur tous les
catalogues FIDUCIAL bureautique



99,5% taux de livraison en 24H



30 jours pour échanger la marchandise



Pas de frais de livraison

Pour l'ouverture de votre compte et
la gestion de vos commandes



**Livraison en J+1 sur toute la France
métropolitaine** grâce à nos 200 chauffeurs
livreurs



**Un site internet de commande et
de gestion intuitif et performant**



LA VIE DU RÉSEAU



ÉDITO

“ Fort de ses 10 années de challenge, Synerciel va s'appuyer sur ses valeurs et des fondamentaux solides pour construire avec vous et pour vous les années à venir.

Je suis fier et heureux d'avoir participé avec vous tous à cette formidable aventure humaine, ponctuée de belles rencontres, de moments inoubliables, de défis relevés et de succès pour notre Réseau Synerciel. ”



**DES VALEURS PLUS QUE JAMAIS PRÉSENTES
CONSTRUITES PENDANT 10 ANS
TOUS ENSEMBLE.
DES PROJETS LANCÉS POUR L'AVENIR.**

Cette rentrée 2020 dans un environnement complexe s'annonce riche en challenges à relever pour les entreprises. Dans cet environnement, vous pouvez compter sur Synerciel car faire partie d'un réseau de **Qualité** se révèle une vraie force. Notre enjeu : atteindre 4 000 Adhérents pour amplifier encore la force du collectif Synerciel et vous apporter encore plus de services et de satisfaction.

Nous avons tous hâte de nous retrouver physiquement mais il nous faut encore être patients. Aussi, en ces temps sanitaires compliqués, Synerciel et Synerciel Services mettent tout en œuvre pour vous permettre de rester en relation, pour partager autrement (digital, visio, ...), échanger des contacts et mutualiser nos forces et nos moyens. C'est la preuve qu'à l'heure de la distanciation sociale, la **Proximité** et la **Solidarité** ont plus que jamais leur place.

Vous le savez, l'**Innovation** est notre moteur. Dans ce domaine, 2020 est une année particulièrement riche pour Synerciel. Nous amplifions la notoriété de la Marque Synerciel pour générer plus de visibilité et de business pour les Adhérents et les Partenaires du Réseau. En mai dernier, nous avons lancé notre nouveau site internet, complété en juin par une campagne de communication TV. En septembre, nous lançons *My Synerciel*, votre nouvelle application et espace pro. Ces évolutions majeures visent à nous permettre d'améliorer la communication et votre satisfaction en renforçant encore les liens entre Adhérents, entre Partenaires.

Vous le voyez, nos **valeurs fondamentales** sont plus que jamais ancrées au sein du Réseau Synerciel. C'est ce collectif qui fait notre force et c'est cette même cohésion qui vous guidera dans les années à venir.

MERCI ET AU REVOIR

Après dix années passionnantes mais trop rapides avec Synerciel et vous tous, l'heure est venue pour moi de céder la barre de cette belle entreprise et histoire Synerciel. Cette décennie fut une formidable aventure humaine, ponctuée de belles rencontres, de succès partagés et de moments inoubliables.

Je remercie toutes celles et ceux qui ont créé et contribué à faire grandir Synerciel : Philippe CHRISTOPHE, François FOURTON, le Conseil d'Administration, les Adhérents qui nous font confiance et s'investissent dans le Réseau, les Partenaires qui nous accompagnent, EDF et ses filiales, les Permanents de Synerciel et Synerciel Services, toujours là à vos côtés.

Ce flambeau, je le transmets sereinement à Catherine AUBERT à partir du 1^{er} octobre 2020 avec une grande confiance dans l'avenir du Réseau, de ses Adhérents et de ses Partenaires.

Je vous remercie d'accueillir Catherine avec la même convivialité et énergie qui nous ont fait grandir et réussir tous ensemble.

“ Synerciel un jour,
Synerciel toujours ”

Frédéric SAUNIER

Directeur Général de Synerciel
et Synerciel Services

ACTUALITÉS SYNERCIEL & PEE D'EDF



P.8 Après 10 ans, Frédéric SAUNIER quitte la Direction Générale de Synerciel

VEILLE & PROSPECTIVE



DOSSIER

P.12 Que faire pour améliorer les conditions de travail de vos salariés ?



Merci de remonter vos alertes vis-à-vis de la défense de la marque à l'adresse suivante : defensedelamarque@synerciel.fr



LA VIE DES **CERCLES CONFORT HABITAT**

CCH MONTGUYON HAUTE-SAINTONGE (17)
UN NOUVEAU CERCLE PLEIN D'ENVIES ET D'IDÉES

Créé il y a moins d'un an, le Cercle Confort Habitat de Montguyon Haute-Saintonge est en plein développement et initie de nombreux projets en commun.

« Nous sommes quatorze entreprises à faire partie de l'aventure CCH. Nous sommes en mesure de mener de A à Z des travaux de rénovation, du terrassement jusqu'à l'aménagement intérieur ou extérieur », souligne Gaëtan BUREAU, pilote du CCH Montguyon Haute-Saintonge.



FAIRE DE SÉRIEUSES ÉCONOMIES



Pour construire cette équipe, le gérant d'entreprise spécialisée dans la maçonnerie, le carrelage et le ravalement de façade à Clérac, s'est d'abord familiarisé avec le Réseau. « J'ai connu Synerciel grâce à un ami, Nicolas SAFORT, lui-même Adhérent depuis deux ans. On a assisté à une journée rencontre en présence d'acteurs et partenaires. J'ai tout de suite réalisé que l'on pouvait faire de sérieuses économies, que ce soient au niveau des consommables que des véhicules. » Après cette première prise de contact, il décide de créer un CCH avec Nicolas SAFORT. « On a tous les deux une entreprise, on connaît des artisans dans notre secteur avec lesquels on a déjà l'habitude de se recommander. Nous avons envie de concrétiser cette initiative. » Gaëtan BUREAU les rassemble pour une réunion d'information. « Ils ont tous signé. On en revenait pas ! »

ARTISANS ET ÉLUS, LA PROXIMITÉ FAIT NOTRE FORCE

Leur première réunion se déroule à la mairie de Clérac. Michel QUOD, le Maire, leur ouvre grand les portes de son bâtiment et voit d'un très bon œil l'arrivée de ce CCH dynamique. « On n'est pas encore prêts à répondre à des appels d'offres pour les collectivités. Mais on a envie de se faire connaître. On sait que nous pouvons nous appuyer sur les maires qui sauront nous recommander auprès des habitants. » Une synergie avec les municipalités que le CCH compte bien développer en rencontrant les maires locaux.



DÉJÀ DE BEAUX PROJETS EN PERSPECTIVE

Les recommandations vont déjà bon train et les chantiers se multiplient. Récemment, ils ont été démarchés par un architecte pour l'aménagement d'un logement d'une personne en situation de handicap. « Tous les membres ou presque du CCH pourront travailler sur ce chantier. Nous sommes en train de finaliser les devis », ajoute Gaëtan BUREAU. Et dès la fin du mois de septembre, ils prendront possession de leur bureau situé dans le centre-ville de Montguyon. « Nous voulions avoir un endroit pour recevoir nos clients et qu'ils voient notre travail. Le cuisiniste va installer ses produits, notre installateur, des panneaux photovoltaïques. La force du CCH est de pouvoir sortir de notre quotidien d'artisans, de se retrouver pour parler business mais pas seulement », conclut Gaëtan BUREAU.



- GAETAN BUREAU CONSTRUCTION - Maçonnerie
- ALVAREZ SOLAIRE - Énergie solaire
- NICOLAS SAFORT - Chauffagiste
- TAPHANEL CELINE - Terrassement
- BERGEON FABRICE SARL - Plomberie
- MARIO FERREIRA - Peintre
- MEUBLES JOLY - Agencement intérieur/ cuisiniste
- ENTREPRISE DE MENUISERIE CHRISTOPHE MICHONNEAU - Revêtement sol
- FRANCE DAL - Dalle

ET BIENTÔT 2 NOUVELLES ENTREPRISES, ACTUELLEMENT EN COURS D'AGRÈMENT :

- APPEL - Électricité
- THIBAUD FRÈRES SARL - Couverture



VISIONNEZ LE TÉMOIGNAGE DU MAIRE ET DES MEMBRES DU CERCLE



PANNEAUX DE CHANTIER, BÂCHES, VIDÉOS, DE NOUVEAUX OUTILS DE COM POUR LES CERCLES

Synerciel a travaillé avec le groupe de projet « CCH » sur de nouveaux outils commerciaux à des prix avantageux, négociés pour vous.

AFFICHEZ VOTRE CERCLE SUR VOS CHANTIERS

CHANTIER RÉALISÉ PAR ECO HABITAT

eco HABITAT

PLÂTRERIE
MENUISERIE
ISOLATION

MEMBRE
Cercle Confort Habitat
AGÉN
SynerCiel
PROFESSIONNELS AGRÉÉS

Zone De La Plaine Allée De Lomagne
47520, Le Passage

09.74.56.91.34

WWW.ECOHABITAT.NET

grâce aux panneaux et bâches de chantiers personnalisés au nom de votre Cercle ou de votre entreprise. Réalisés avec notre Partenaire CDO, ils vous permettront de communiquer simplement sur votre CCH.

Intéressés ? Contactez CDO :
tél. 09 80 59 85 00 - contact@cdo.fr
ou le Service Relation Adhérent :
tél. 0 805 850 450

SynerCiel

Artisans locaux unis pour tous les travaux de votre habitat

PERMIS DE CONSTRUIRE

CHANTIER INTERDIT AU PUBLIC

ARTISANS LOCAUX UNIS POUR TOUTS LES TRAVAUX DE VOTRE HABITAT

Cercle Confort Habitat
AGÉN
SynerCiel
PROFESSIONNELS AGRÉÉS

Construction | Rénovation
Aménagement | Extension

06 01 02 03 04



DÉCOUVREZ LA VIDÉO DU CCH ORLÉANS JEANNE D'ARC

COMMUNIQUEZ EN IMAGES AUPRÈS DE VOS PROSPECTS

avec une vidéo promotionnelle d'une durée de 2 à 3 minutes, réalisée avec notre Partenaire Keya à partir de vos photos (événements, réalisations, membres du Cercle...) et logos d'entreprises.

Intéressés ? Contactez Keya :
tél. 06 12 48 54 13 - keya.synerciel@gmail.com
ou le Service Relation Adhérent : tél. 0 805 850 450



UN BEAU PROJET POUR LE CCH COLMAR VIGNOBLE

Fin juillet, le Cercle Confort Habitat Colmar Vignoble a pris part à un projet d'envergure : la rénovation du parc immobilier d'EDF hydro. Un vaste projet prévu sur 10 ans piloté par IZI by EDF qui débute, pour notre Cercle, par la rénovation complète de 4 logements sur la ville de Volgelsheim (68). Démolition, charpente, chauffage, sanitaire, sol, isolation... Cet important chantier fait appel aux expertises et à la synergie de l'ensemble des professionnels du collectif. « C'est un beau projet fédérateur qu'a initié ce Cercle mais nous ne comptons pas nous arrêter là, précise son pilote, Éric SIBOLD (ARTIFEN Menuiserie TURCKHEIM). Nous avons déjà l'habitude de travailler ensemble et je suis convaincu de l'intérêt d'unir les savoir-faire de nos entreprises et de mutualiser nos forces et nos compétences pour nous développer ensemble. »



- ARTI FEN - Menuiserie
- CEREBAT - Maîtrise d'œuvre
- KLOTZ CONSTRUCTION - Maçonnerie
- NOVACHARPE - Charpenterie
- GOETTMANN METALLERIE - Serrurerie
- ETS HUSSER - Électricité
- GLATZ JEAN-CLAUDE ET FILS - Plomberie
- LE FACADIER - Maçonnerie, ITE
- CARRELAGE MONAMI - Carrelage
- PEINTURE LAMMER - Peinture
- M.T. GONZALEZ - Plâtre
- PERMEA DIAGNOSTICS - Perméabilité de l'air

ET BIENTÔT 2 NOUVELLES ENTREPRISES, ACTUELLEMENT EN COURS D'AGRÈMENT :

- ACTIV'EXPERTISE COLMAR - Diagnostic énergétique
- TECHNI CHAPE - Chapiste



RENCONTRES DE NOVEMBRE REPORTÉES

En juillet dernier, vous avez reçu un e-mail vous demandant de réserver la date de votre prochaine Rencontre *Synerciel* de fin d'année. Au vu du contexte sanitaire, il est malheureusement compliqué de maintenir ces événements avec le niveau de convivialité et d'échanges que vous attendez tous, malgré notre envie de tous nous retrouver. Nous étudions la possibilité de réaliser notre 1^{ère} Rencontre en virtuel d'ici la fin d'année et comptons bien rattraper ces moments de partage en 2021 si le contexte nous le permet. Prenez soin de vous !



BIENVENUE AUX 68 NOUVEAUX ADHÉRENTS

JUILLET - SEPTEMBRE 2020



AB ELECTRICITE
 ANDRADE
 ANQUETIL CLIMATICIENS
 BRG
 DULIN
 ERKOL PRO
 INNOVTECH ENERGIE
 M.T. GONZALEZ S.A.S.U.
 MATHOME
 MENUISERIE LECOMTE SAS
 M6 THERMIQUE
 MICHAEL GUENOT
 NORMES DU PATRIMOINE IMMOBILIER
 PEINTURE ET DECORATION LAMMER
 PERMEA DIAGNOSTICS
 SARL DK ELEC
 SODI PROF
 UDEBAT

52 VILLIERS-LE-SEC
 94 VILLENEUVE-LE-ROI
 51 SAINT-BRICE-COURCELLES
 77 CHELLES
 55 BONCOURT-SUR-MEUSE
 67 HAGUENAU
 94 VILLEJUIF
 68 HORBOURG-WIHR
 59 VALENCIENNES
 88 LE THOLY
 94 THIAIS
 70 ARC-LES-GRAY
 95 CERGY-PONTOISE
 68 WIHR-AU-VAL
 68 OBERHERGHEIM
 54 MONCEL-SUR-SEILLE
 59 ROOST-WARENDIN
 57 WOIPPY



ABC CONSTRUCTIONA
 AGBT EURL
 AS ISOLATION
 BATICONSLT INGENIERIE
 BATILIB'
 BTP DU CENTRE AMENITES
 BZT HABITAT
 ETS JEAN LAFITTE
 GREEN ECO HABITAT
 GREMMSOL INGÉNIERIE
 JMA PISCINES
 PORSPODER
 LES PISCINES CAENNAISES
 LMC COUVERTURE
 MTMG RENOVATION
 PERCHE ENVIRONNEMENT
 PG CREATIONS
 PL CONSTRUCTIONS
 PRECISELEC

45 GIEN
 27 BOSROBERT
 35 SAINT-MELOIR-DES-ONDES
 37 CHATEAU-RENAULT
 85 LES SABLES-D'OLONNE
 45 MONTARGIS
 45 CHÉCY
 61 MORTAGNE-AU-PERCHE
 29 PLOUGASTEL-DAOULAS
 35 JANZÉ
 50 SAINT-PAIR-SUR-MER
 29 PORSPODER
 14 MONDEVILLE
 35 MAEN-ROCH
 37 CIVRAY-DE-TOURAINÉ
 61 BERD'HUIS
 85 LA ROCHE-SUR-YON
 29 LOMMARIA-PLOUZANÉ
 45 SAINT-JEAN-DE-LA-RUELLE



ABAP
 ALPHABITAT
 ATB
 BERTRAND CHARPENTE
 ENERGIE GAZ
 IE TEK
 IEC 2
 IZOLOTOP
 JEAN FRANCOIS GOUGOLTZ
 JOSE STEPANIAN
 SARL NERCESSIAN
 SGF
 VERANDA DES ALPES 04

38 LES AVENIÈRES
 05 CHORGES
 38 SAINT-ROMAIN-DE-JALIONAS
 05 AVANÇON
 06 NICE
 13 SAINT MARTIN DE CRAU
 13 SAINT MARTIN DE CRAU
 13 TRETIS
 83 SEILLANS
 13 MARSEILLE 7
 13 AUBAGNE
 38 PONT-ÈVÈQUE
 04 MANOSQUE



A + ISOLATION
 BETDF-SUD
 AB SEA
 BRUNO COURBIN
 CYMA CONSTRUCTION
 DUCASSE-SUISSE DAVID
 FRANCK MAYS - CBG DISTRIBUTION
 GILLES BOURREL CONSTRUCTION
 LES CLES DE LA TRANQUILLITE 2
 MARC PLISSON
 MENUISERIE GRIFFOIN
 MONSIEUR BRUNO BARBARIN
 MPCB
 PAYSAD'OR
 BETDF-SUD
 SARL ATELIER DU BOIS
 SARL FRANCE DALL
 SARL LES RENOVATEURS GIRONDINS
 DU BATIMENT
 SAS BY SOLLYS

33 LA TESTE-DE-BUCH
 34 MARSEILLAN
 17 FERRIÈRES
 66 SAINT-ESTÈVE
 33 BORDEAUX
 33 ABZAC
 33 CUDOS
 11 LÉZIGNAN-CORBIÈRES
 11 NARBONNE
 33 SOUSSANS
 40 SOUSTONS
 33 SAINT-SEURIN-SUR-L'ISLE
 33 EYSINES
 64 LIMENDOUS
 34 MARSEILLAN
 81 PUYGOUZON
 17 LE FOUILLoux
 33 BORDEAUX
 33 SAINT-LOUBÈS



PORTRAITS D'ADHÉRENTS

L'HISTOIRE DE L'ATELIER DE GARO S'ÉCRIT EN FAMILLE

ATELIER DU GARO, ARTISAN CONCEPTEUR ET FABRICANT DE CUISINE, SALLE DE BAINS, DRESSING ET MOBILIER SUR MESURE, À PLOUGUIN (29)

Thomas et Mikaël GARY ont repris l'activité créée par leur père en 1989. Dans leur atelier situé dans le Finistère, ils fabriquent des cuisines sur mesure, des meubles de salle de bain et de télévision ou encore des dressings. En gardant l'âme d'une entreprise familiale.

Leur père a commencé seul en 1989. C'est en duo qu'ils ont repris l'entreprise familiale en 2013. Thomas et Mikaël, les deux frères que 8 ans séparent, ont depuis une même envie : garder l'âme de l'Atelier de Garo. « Nous sommes 16 salariés ; on se connaît très bien. Certains travaillent avec nous depuis 30 ans et m'ont vu alors que je n'avais qu'un an », sourit Thomas GARY qui se charge du technique. Son frère gère, de son côté, la partie commerciale. Une complémentarité qui permet à l'un et l'autre de trouver une place dans l'entreprise.

200 MEUBLES PAR AN

Menuisiers, ébénistes, peintres, poseurs et commerciaux composent cette équipe polyvalente. « On maîtrise différentes techniques pour s'adapter aux besoins et aux projets de nos clients. Même si nous sommes équipés en machines semi-industrielles, nous ne travaillons pas à la chaîne. Nous avons gardé un esprit artisanal. Chaque salarié a en charge un projet : des plans au débit jusqu'à l'assemblage en passant par la pose », explique Thomas GARY.

Défenseur d'un savoir-faire local, l'équipe de l'Atelier du Garo produit 200 meubles par an. Une activité qui ne s'est pas arrêtée pendant le confinement. « Nous avons travaillé dans l'atelier pour terminer les projets en cours. La pose s'est faite dans des maisons secondaires ou neuves en toute sécurité », précise Thomas GARY qui pilote depuis un an le Cercle Confort Habitat Finistère-Nord.

“

NOUS SOMMES ATTACHÉS AU LOCAL. D'AILLEURS, 98 % DE NOS CLIENTS HABITENT DANS UN RAYON DE 50 KILOMÈTRES. ILS PEUVENT COMPTER SUR NOUS POUR LEURS PROJETS. MAIS AUSSI QUAND ILS ONT BESOIN D'UN SERVICE COMME UNE DÉCOUPE DE PANNEAU PAR EXEMPLE.

”

« PRENDRE DU RECUL »

« Nous avons intégré Synerciel grâce à un collègue. Nous avons déjà l'habitude de nous recommander l'un et l'autre auprès de clients », explique-t-il. Pour rendre leur démarche plus officielle, ils décident de créer un CCH comprenant plusieurs corps de métier : un maçon, un peintre, un électricien/plombier, un parqueteur, un menuisier extérieur, un couvreur, un spécialiste de l'isolation extérieure et un cheministe. « En tant qu'entrepreneur, on n'a pas toujours le recul nécessaire sur son travail. Avec Synerciel, on prend le temps de participer à des séminaires sur la sécurisation des ventes ou de profiter d'achats négociés », conclut Thomas GARY.

www.atelier-du-garo.com

FRÉDÉRIC, MERCİ ET AU REVOİR !

Après 10 ans à la barre de Synerciel, Frédéric SAUNIER quitte la Direction Générale de Synerciel. Retour sur une décennie de souvenirs et de moments forts.



QUELLE EST TA PLUS GRANDE FIERTÉ DE CES 10 DERNIÈRES ANNÉES ?

« Ma plus grande fierté, c'est d'avoir participé à la création et au développement réussi de *Synerciel* avec la confiance de tous les acteurs du Réseau : Conseil d'Administration, EDF, Adhérents, Partenaires et Permanents de *Synerciel* et *Synerciel Services*, en donnant du sens et l'envie de s'investir pleinement pour atteindre TOUS ENSEMBLE nos ambitions et préparer l'avenir.



QUEL EST TON MEILLEUR SOUVENİR AU SEIN DU RÉSEAU SYNERCIEL ?

« Je pourrais dire la Foire de Paris, le Vendée Globe, le lancement des Cercles, nos actions solidaires, notre communication TV, tous les moments de rencontre avec les Adhérents mais aussi tous les succès remportés pour la satisfaction de nos Adhérents et de nos Partenaires.

Mais si je ne dois garder qu'un seul souvenir, ce serait la Convention Nationale en juin 2018 : 1500 participants rassemblés autour de nos valeurs, dégageant une énergie collective qui a permis de lancer une nouvelle étape *Synerciel*. Je crois qu'il y a eu un avant et un après. Je vous souhaite de revivre un pareil grand moment.



AS-TU UN MESSAGE POUR LES ADHÉRENTS ?

« J'ai eu le plaisir de rencontrer énormément d'Adhérents, des chefs d'entreprises talentueux, innovants, chaleureux, ... Ce fut une très belle aventure humaine de partager avec vous ces 10 années. Elles sont passées trop rapidement. Continuez d'échanger, de partager, de vous impliquer dans le Réseau car c'est en vous appuyant sur la force du Réseau et de nos Partenariats que vous pourrez aller plus haut et plus loin TOUS ENSEMBLE, que seul face aux aléas qui parsèment la vie d'une entreprise.

SI TU DEVAIS RÉSUMER LE RÉSEAU EN UN MOT, QUEL SERAIT-IL ?

« Difficile de résumer le Réseau *Synerciel* en un mot, mais celui qui me semble le plus évocateur est le mot "VALEURS". Elles constituent le ciment et les lignes conductrices du Réseau :

LA QUALITÉ, NOTRE IDENTITÉ

Je remercie l'ensemble des Membres du Comité d'Agrément et notamment Angelo POITOU, Vice-Président du Comité pour son engagement de la première heure dans le Réseau.

LA PROXIMITÉ, NOTRE CHALLENGE

Proximité entre Adhérents, avec les Partenaires et en synergie avec les Permanents. C'est, je pense, le moteur de *Synerciel* et je suis fier d'avoir constitué le 1^{er} binôme avec Philippe CHRISTOPHE, un binôme Président - Directeur Général mais aussi une complémentarité professionnelle. Je sais que nous resterons en contact car nos relations humaines ancrées pendant ces 10 ans sont fortes.

L'INNOVATION, NOTRE MOTEUR

Je remercie tous les Administrateurs, Adhérents moteurs, Membres de Commissions et Partenaires qui nous ont apporté les bonnes idées pour répondre à vos attentes et celles de vos Clients et qui nous ont accompagnés notamment sur tout le développement commercial, partenarial et digital de *Synerciel*.

LA SOLIDARITÉ, NOTRE FORCE

Au-delà des milliers de rénovations énergétiques solidaires réalisées en partenariat avec EDF, *Synerciel* est fier d'avoir pu aider de nombreuses personnes en situation difficile, à lutter contre la précarité énergétique, pour la réinsertion sociale, l'accès au soin... à travers la Fondation *Synerciel* ou avec ces belles associations que sont les Restos du Cœur et l'AFM Téléthon. Un grand MERCI à François FOURTON, Vice-Président *Synerciel* et à tous les Adhérents et Partenaires qui ont participé à ces belles opérations et construisent les projets à venir.



Inauguration de la maison Thiers, réaménagée pour des personnes en situation de handicap

UN MOT POUR CATHERINE AUBERT QUI TE SUCCÈDE À LA TÊTE DE SYNERCIEL ?

« Catherine connaît bien le monde du bâtiment et le Groupe EDF. Nous nous connaissons bien et je sais que Catherine est enchantée de rejoindre l'aventure *Synerciel*. Avec les équipes *Synerciel*, vous réussirez à faire grandir le Réseau pour ses Adhérents et Partenaires. La force du collectif *Synerciel* est pour moi le meilleur moteur pour construire les succès prochains. Je souhaite à Catherine de continuer de partager avec vous nos valeurs fondamentales et le même plaisir que j'ai eu pendant ces 10 années.



BIENVENUE !

À COMPTER DU 1^{ER} OCTOBRE, SYNERCIEL A LE PLAISIR D'ACCUEILLIR CATHERINE AUBERT EN TANT QUE DIRECTRICE GÉNÉRALE.

Catherine AUBERT a occupé des fonctions marketing et commerciales au sein du Groupe EDF, dans les filiales EDF ENR et Cham, et managé le département Partenariat d'EDF sur le marché des clients particuliers où certains d'entre vous ont déjà pu la côtoyer. Catherine, à travers son parcours dans le domaine de l'efficacité énergétique et les travaux dans l'habitat, incarne pleinement les Valeurs de *Synerciel*.



PHILIPPE CHRISTOPHE *Président de Synerciel*

« Nous nous sommes rencontrés voilà plus de 10 ans, issus de 2 mondes bien différents. Originaire de cette grande entreprise qu'est EDF, tu as su prendre tes marques parmi les chefs d'entreprises que nous sommes et devenir toi-même un sacré entrepreneur en ayant fait de *Synerciel* le 1^{er} réseau pour la rénovation globale. Un grand bravo Frédéric. Je suis certain que tu continueras à nous suivre car tu le sais bien : *Synerciel* un jour, *Synerciel* toujours ! »



FRANÇOIS FOURTON *Vice-Président de Synerciel*

« Voilà dix années que tu œuvres avec exigence et bienveillance pour *Synerciel*. Tes qualités de gestion et de manager conjuguées à ta détermination sans faille ont fait de toi un entrepreneur à part entière. Tes réussites sont maintenant les nôtres. Merci pour tout Frédéric et bon vent à toi. »



ANGELO POITOU *Président du Comité d'Agrément*

« La création de *Synerciel*, quel challenge ! Avec Philippe, tu as mis ce bel outil en route comme un vrai chef d'entreprise. Depuis le début, nous avons toujours eu ensemble un dialogue franc, ouvert, à l'écoute l'un de l'autre. Nous partageons cette même exigence de Qualité qui fait l'ADN du Réseau et que tu as maintenu comme fer de lance durant toutes ces années. Merci pour ton implication à nos côtés, nous te souhaitons le meilleur pour la suite ! »

AVEC **My Synerciel**

L'OFFRE DIGITALE DE SYNERCIEL CHANGE DE DIMENSION !



My Synerciel devient un espace pour renforcer les liens entre Adhérents, entre Partenaires et vous permet de profiter encore plus facilement des services du Réseau. Accessible depuis le 15 septembre, il va continuer à s'enrichir en fonctionnalités au fil des mois.

My Synerciel, c'est une application, assortie d'un Espace Pro. Ainsi, que ce soit sur mobile, tablette ou ordinateur, les Adhérents Synerciel ont dorénavant accès où qu'ils soient, quand ils le veulent, à une offre de services renforcée. Cette avancée majeure pour Synerciel concentre les offres du Réseau en un seul outil et intensifie la dimension communautaire au sein de Synerciel. Un projet collaboratif qui a demandé trois mois de travail. « La conception de cette appli a demandé l'implication de tous : Adhérents, Partenaires et Permanents Synerciel. Un superbe projet destiné à répondre aux attentes de tout le monde », résume Julie LE BOYER, en charge du projet chez Synerciel.

Un application évolutive pour mieux vous servir

Une première version de My Synerciel est disponible. Elle comporte l'intégralité des offres négociées auprès de nos Partenaires et nous permet de vous partager des offres promotionnelles ponctuelles en temps réel et vous donner les dernières actus de manière très réactive. Vous pouvez également parrainer vos pairs, de manière simple et intuitive. Des mises à jour régulières apporteront de nouvelles fonctionnalités au cours des prochains mois. Cette nouvelle application sera une réussite si elle est massivement téléchargée car plus il y aura d'utilisateurs, plus il y aura de partage, de retours et d'intérêt pour chacun d'entre vous. Nouveau site internet, développement de notre présence sur les réseaux sociaux et une nouvelle application : le Réseau s'empare du digital pour grandir et rayonner.

“ MY SYNERCIEL EST UN ENJEU STRATÉGIQUE POUR NOTRE RÉSEAU QUI NE CESSE D'INNOVER DANS SES PRATIQUES, SES TECHNOLOGIES. CETTE APPLI CONÇUE POUR VOUS, ADHÉRENTS, A AUSSI BESOIN DE VOS CONTRIBUTIONS. NOUS COMPTONS SUR VOUS POUR LUI RÉSERVER UN BON ACCUEIL ! ”

Ludovic BURG,
Directeur Qualité S.I. Transformation



0 805 850 450

Service & appel gratuits

BESOIN D'AIDE ? APPELEZ-NOUS !

POUR TÉLÉCHARGER L'APPLI, RECHERCHEZ "MY SYNERCIEL" SUR VOTRE APP STORE ANDROID OU IOS. CONSULTEZ LA VERSION WEB SUR **PRO.SYNERCIEL.FR**

DU CÔTÉ DES **PARTENARIATS**

NOS OFFRES
ÉVOLUENT
**PARCOURS
FUSIONNE
AVEC ALD
AUTOMOTIVE**

Profitez de remises négociées sur la location de véhicules longue durée avec ALD AUTOMOTIVE.

ALD AUTOMOTIVE, C'EST :

- Une large gamme de véhicule de toute marques



- Des interlocuteurs dédiés présents sur toute la France



- Un service complet (LLD, conseil, entretien, assurance, assistance)

POUR EN PROFITER, ÉCRIVEZ À
conseil.pro@leasing.auto

**DEUX NOUVEAUX PARTENARIATS
POUR VOUS ÉQUIPER**

VOTRE MATÉRIEL
ELECTRIQUE AVEC
YESSS ÉLECTRIQUE

Profitez de remises « Grand compte » Synerciel sur le matériel électrique avec YESSS ÉLECTRIQUE

YESSS ÉLECTRIQUE, C'EST :

- + de 300 agences en France
- + de 1 200 experts commerciaux
- + de 3 000 000 références produites dans de nombreux domaines :



Chauffage
& climatisation



Appareillage
& installation



Outillage
& mesure



Gaines
& conduits



Câbles



Informatique



Eclairage



Sécurité
& communication

Rendez-vous sur www.yesss.fr

VOTRE MATÉRIEL MULTI-TECHNIQUE
AVEC **SIDER**

Profitez de tarifs spécifiques, négociés pour vous, sur tout le catalogue SIDER. Référent de la distribution de matériel multi-technique, SIDER vous assure une grande disponibilité sur un large choix de produits !

SIDER, C'EST :

- + de 28 000 références en stock permanent

Vos commandes expédiées gratuitement (franco de port 69€) chez vous, sur vos chantiers ou dans l'un des 9 entrepôts régionaux, le jour-même ou en 24h

Les plus grandes marques professionnelles, leaders du marché



POUR EN PROFITER

Pour ouvrir un compte : groupements@sider.biz

Pour commander : commandes@sider.biz

ou contactez SIDER par téléphone au 05 56 89 15 21

**DOSSIER**

QUE FAIRE POUR **AMÉLIORER LES** **CONDITIONS DE TRAVAIL DE VOS SALARIÉS ?**

À l'heure où le bien-être au travail est au cœur des préoccupations des entreprises, comment faire pour améliorer les conditions de travail des professionnels du bâtiment ? Fort heureusement, beaucoup d'entreprises du secteur n'ont pas attendu la pandémie actuelle pour placer leurs collaborateurs au cœur de leurs préoccupations. Et, contrairement aux idées reçues, la majorité d'entre elles ne perçoit pas la pénibilité au travail comme une simple contrainte réglementaire. Au contraire, elles ont compris tout l'intérêt de déployer des solutions innovantes pour soulager les contraintes physiques, rendre le travail moins pénible et fidéliser dans des emplois en mal de recrutement.

PÉNIBILITÉ AU TRAVAIL : LE BÂTIMENT EN PREMIÈRE LIGNE

Ça n'est un secret pour personne, le bâtiment est l'un des plus exposés à des risques élevés d'accidents du travail et de maladies professionnelles. En 2018 en France, il représentait 15% des maladies professionnelles et 14% des accidents du travail, dont les 3 causes principales sont la manutention manuelle, les chutes, et l'outillage à main.

Parallèlement à ces chiffres, on constate que 66% des salariés sont exposés à la pénibilité au travail. Port de charges lourdes, postures pénibles, gestes répétitifs, bruit, vibrations, conditions climatiques difficiles sont les causes courantes des troubles musculo-squelettiques (TMS) : tendinites, lombalgies, douleurs articulaires... Si les plombiers, tuyauteurs, maçons et électriciens sont les métiers les plus touchés, toutes les professions du second œuvre sont également concernées. Plus inquiétant, 10% des salariés subissent le cumul d'au moins trois de ces facteurs.

LE DOCUMENT UNIQUE, OUTIL INDISPENSABLE

L'évaluation des risques professionnels est la première étape d'une démarche de prévention pour réduire les risques professionnels et la pénibilité. Cette évaluation consignée dans le Document Unique, est un véritable outil de pilotage pour l'entreprise. Il doit être mis à jour chaque année et à chaque fois qu'est réalisée une modification des conditions ou des équipements de travail ayant un impact sur la santé et la sécurité du personnel.



SI LES ENTREPRISES DU BÂTIMENT VEULENT RECRUTER, ELLES DOIVENT FACILITER LA VIE SUR LES CHANTIERS AVEC DES SOLUTIONS ADAPTÉES.



AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL POUR FIDÉLISER ET RECRUTER

Parce que le capital humain fait la valeur de l'entreprise, la préservation de leur santé et de leur confort de travail est plus que jamais d'actualité. Si la pénibilité au travail est un enjeu de santé, c'est aussi un levier différenciant pour les entreprises du secteur en mal de recrutement. En effet, les candidats, notamment les plus jeunes, sont beaucoup plus sensibles aux conditions de travail établies dans l'entreprise. Ils sont attentifs aux efforts réalisés pour minimiser les risques et améliorer leur confort en s'appuyant sur des nouvelles solutions constructives et des techniques de pose innovantes, aujourd'hui indispensables pour soulager le travail physique.



48%

DES FRANÇAIS CONSIDÈRENT LES
CONDITIONS DE TRAVAIL COMME
CRITÈRE PRIORITAIRE DANS LE
CHOIX D'UNE ENTREPRISE.



CES SOLUTIONS INNOVANTES QUI FACILITENT LA VIE SUR LES CHANTIERS

Douleurs musculaires, maux de dos, risques de chutes.... Des innovations ont fait leur apparition pour prévenir la pénibilité sur les chantiers. Tour d'horizon.

DES MATÉRIAUX MOINS LOURDS, MIEUX ADAPTÉS

Des poutrelles ultra légères et manuyportables

Dans le domaine de la rénovation de planchers par exemple, Isotop a conçu une poutrelle bien plus légère que la moyenne pour lutter contre le poids excessif des poutrelles en béton. Le poids moyen de cette poutrelle innovante de 5 m est de 17 kg (contre plus de 100 kg pour une poutrelle en béton). Une innovation technologique intéressante pour soulager les travailleurs lors de la réalisation des planchers en poutrelles et permet d'éviter de développer des troubles musculo-squelettiques (TMS).



Des plaques de plâtre qui n'excèdent pas 35 kg pour faciliter le quotidien de plaquistes

Construire autrement en prenant mieux en compte la santé des plaquistes, l'entreprise Siniat, spécialiste des plaques de plâtre et solutions techniques pour cloison, plafond et isolation, en a fait sa marque de fabrique. Il faut dire que, selon les solutions, ces matériaux sont de plus en plus épais et lourds (le poids nominal d'une plaque varie entre 45 et 60 kg), peu commodes, avec des dimensions difficilement gérables par une personne seule.

L'industriel s'est appuyé sur la démarche pionnière de l'entreprise Soplac, résolue à diminuer le poids des plaques de plâtres, pour créer un nouveau modèle de plaque en raisonnant en termes de poids avant de penser en termes de productivité. La volonté est de ne pas excéder 35 kg par plaque de plâtre en diminuant le format. D'un point de vue technique, ceci a impliqué des raccords plus nombreux sur les plaques dont la taille a dû être modifiée (2,30 m au lieu de 3 m). Un gain de temps considérable et un grand confort de travail lors de la pose des plaques de plâtre.

LA ROBOTIQUE SE MET AU SERVICE DES PROS

Le robot de pose facilite l'installation de vitrage

« C'est pour décharger nos poseurs de tout effort prolongé pouvant provoquer à long terme des TMS que nous avons décidé d'investir dans un robot de pose », explique Yann CATHERINE, Directeur associé chez Habitat Conseils et membre du Réseau Synerciel. Le modèle choisi – le KS Robot 400 Offroad de chez IBH - permet la manutention et la pose en toute sécurité de vitrines et de baies hors norme. Léger, compact et capable de manipuler des charges pouvant aller jusqu'à 350 kg, ce matériel à la pointe de la technologie est l'allié parfait des tâches les plus difficiles.



ON SE DOIT D'ASSURER UN MEILLEUR BIEN-ÊTRE À NOS SALARIÉS.



Cette situation ne doit rien au hasard : les vitrines de magasins sont aujourd'hui de plus en plus grandes. Conséquence, les volumes sont de plus en plus lourds. Moins faciles à manœuvrer, ils nécessitent la mise en place d'aides à la manutention. « Le robot permet aux ouvriers de préserver leurs corps tout en exerçant leur métier, mais aussi d'améliorer la productivité et la rentabilité au sein de l'entreprise. Tout le monde est gagnant ! »

L'exosquelette, une solution d'avenir ?

De plus en plus présent dans le BTP, les exosquelettes font leurs premiers pas dans le quotidien des entreprises du bâtiment. La société Exhauiss a conçu une armature capable d'aider les professionnels à poncer plus facilement les plafonds, une tâche minutieuse qui nécessite de porter de lourdes ponceuses et de souvent se relayer. L'exosquelette d'une douzaine de kilos permet de soulager les travailleurs qui peuvent ainsi travailler sur de plus longues périodes en réduisant largement les risques engendrés par cette activité. Un pas dans l'avenir qui devrait trouver de nombreuses applications auprès des professionnels du bâtiment.



LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL, C'EST AUSSI AU BUREAU !

Le bien-être au travail passe aussi par un poste de travail confortable et ergonomique. Retour sur les bonnes pratiques à mettre en place pour vos salariés plus sédentaires :



ADOPTER UNE BONNE POSTURE DE TRAVAIL

> La posture choisie doit permettre d'être détendu et ne doit pas demander d'efforts excessifs.

RÉGLER LA HAUTEUR DE SA CHAISE ET DE SON BUREAU

> Ajustez la hauteur de l'assise afin d'avoir les pieds posés sur le sol et ainsi réduire le stress du dos.

RÉGLER LA HAUTEUR DE SON ÉCRAN

> Placez l'écran à environ 70-80 cm devant vous et de manière à ce que le haut de l'écran soit au niveau des yeux. Veillez à ce qu'il n'y ait pas de reflets, des fenêtres ou d'autres sources de lumière, qui apparaissent sur l'écran.

NE PAS RESTER STATIQUE

> Effectuez régulièrement des pauses et déplacez-vous pour éviter les douleurs musculaires et changer d'air.

OPTIMISER L'ÉCLAIRAGE

> Une bonne luminosité est essentielle pour créer un environnement de travail productif. Les éclairages doux sont à privilégier.



Berner, partenaire Synerciel

Profitez de notre offre commerciale de rentrée
valable sur septembre, octobre et novembre 2020

Paire de fixe-échelles

avec crochet antivol

Code 337908

89 €
la paire



Pack mousse PU 750 ml

12 aérosols de mousse PU pistolables
+ 1 pistolet

Code 339077

79 €
le pack



BERNER GUN-IN-ONE

UNE COLLE ET UN PRODUIT
D'ÉTANCHÉITÉ UNIVERSEL

Code 408712-12 (noir)

Code 408713-12 (gris)

8,90 €
l'unité

200 ml



- ▶ Utilisation sans pistolet.
- ▶ Très bonne maniabilité dans les zones étroites.
- ▶ Adhérence parfaite sans primer, même sur surface humide.
- ▶ Étanchéité de joints de raccordement.
- ▶ Utilisation intérieure et extérieure.



Retrouvez l'ensemble des conditions
commerciales sur www.berner.fr



Commandez directement via
l'application Berner