

L'ÉCHO

du Réseau

N°35

AVR. 2023

LE MAGAZINE DES PROFESSIONNELS DU RÉSEAU SYNERCIEL

04

ON LE VIT
LE TEMPS FORT
S'ENRICHIT

07

ON EXPLIQUE
LE PROGRAMME
AMBASSADEUR LANCÉ

14

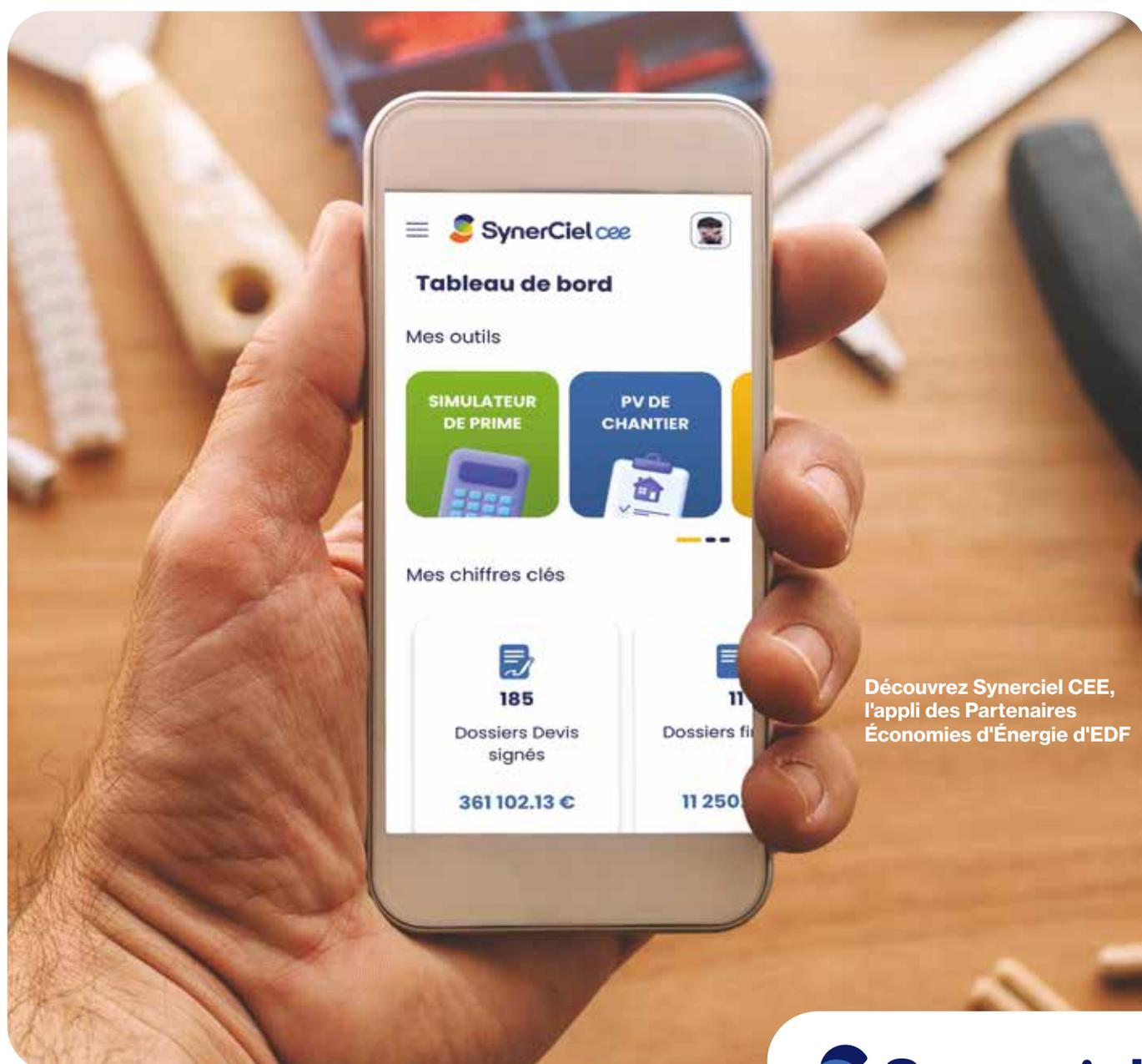
ON PARTAGE
UNE NOUVELLE
APP CEE

15

ON OPTIMISE
ATLANTIC, UN PARTENAIRE
LONGUE DURÉE

18

DOSSIER
LE CARNET D'INFORMATION
DU LOGEMENT



Découvrez Synerciel CEE,
l'appli des Partenaires
Économies d'Énergie d'EDF



www.synerciel.fr

Synerciel
Rénovons durablement

SFR BUSINESS

téléphonie mobile, Internet & communications unifiées

Grâce au partenariat SFR Business / SynerCiel, profitez d'un audit gratuit de vos télécoms et de tarifs préférentiels sur toute la gamme téléphonie d'entreprise et Internet.

les atouts de SFR Business

Un réseau en propre
Très Haut Débit



Une proximité avec 1 000 commerciaux sur le terrain



Des solutions convergentes
Télécoms et services



Un Service Client 100% dédié entreprise



pour en savoir +

lead-ccr@sfr.com
Préciser : « Adhérent SynerCiel »

à bientôt
sur sfrbusiness.fr

SFR Business

l'agilité au cœur de votre entreprise

© Copyright groupe SFR. Tous droits réservés. Ce document ne peut être reproduit, transmis sous quelque forme que ce soit ou stocké, sans la permission expresse de ses auteurs. Compte tenu de l'évolutivité des Services, les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications.

SFR - 16, rue du Général Alain de Boissieu - 75015 Paris - S.A. au capital de 3 423 265 720€ - RCS Paris 343 059 564

Partenaire Synerciel

SynerCiel
Rénovons durablement

Club
Partenaires
Réseau

Édito

CHERS ADHÉRENTS



« *L'avenir de notre Réseau se construira ensemble* »

Construisons un Temps fort inoubliable

Le temps fort à Marseille, du 20 au 23 septembre 2023, se rapproche à grands pas. Dans moins de six mois, nous aurons l'opportunité de nous réunir avec les Partenaires du Réseau et de grands acteurs du secteur pour imaginer ensemble l'avenir du bâtiment et de la rénovation énergétique. Cet événement est un rendez-vous incontournable. Ce sera là une occasion unique pour chaque participant de partager son point de vue et d'enrichir la réflexion collective. Nous sommes convaincus que cet événement sera riche en enseignements et en perspectives.

En juillet, notre Présidence évolue

Nous sommes ravis de pouvoir compter sur la participation de joueurs de rugby

internationaux ainsi que d'un grand nom de la musique pour animer cette rencontre. En juillet, Philippe CHRISTOPHE, notre Président laissera la main après plus de 13 ans d'implication dans le Réseau. Nous tenons à le remercier pour son engagement sans faille. Depuis trois ans, j'ai eu le plaisir de travailler à ses côtés et j'ai pu constater combien son leadership et sa vision ont été bénéfiques pour le Réseau. Je continuerai à travailler avec son successeur et l'ensemble de la Gouvernance sur l'avenir de notre Réseau. Nous avons notamment des débats aussi concrets que constructifs avec les Administrateurs sur les défis à venir et des moyens d'y faire face.

Imaginons le réseau de demain

Enfin, en avril et en juin, Synerciel organise des séminaires importants avec les

pilotes des Cercles Confort Habitat et des Ambassadeurs. Ce sont des maillons essentiels du Réseau : ils dynamisent les régions, facilitent les échanges, et permettent de nous remonter vos attentes. Ces moments sont toujours une immense source d'inspiration pour nos futures orientations. En construisant le présent, ils participent activement à concevoir le Réseau de demain.

Nous sommes convaincus que l'avenir de notre Réseau se construira ensemble, en travaillant en étroite collaboration avec vous, Adhérents Synerciel, avec nos Partenaires et avec les grands acteurs industriels et institutionnels du bâtiment.

Catherine AUBERT
Directrice Générale

**PARTICIPEZ À L'ÉDITORIAL DE CE MAGAZINE EN ENVOYANT
VOS QUESTIONS À EDITO@SYNERCIEL.FR**

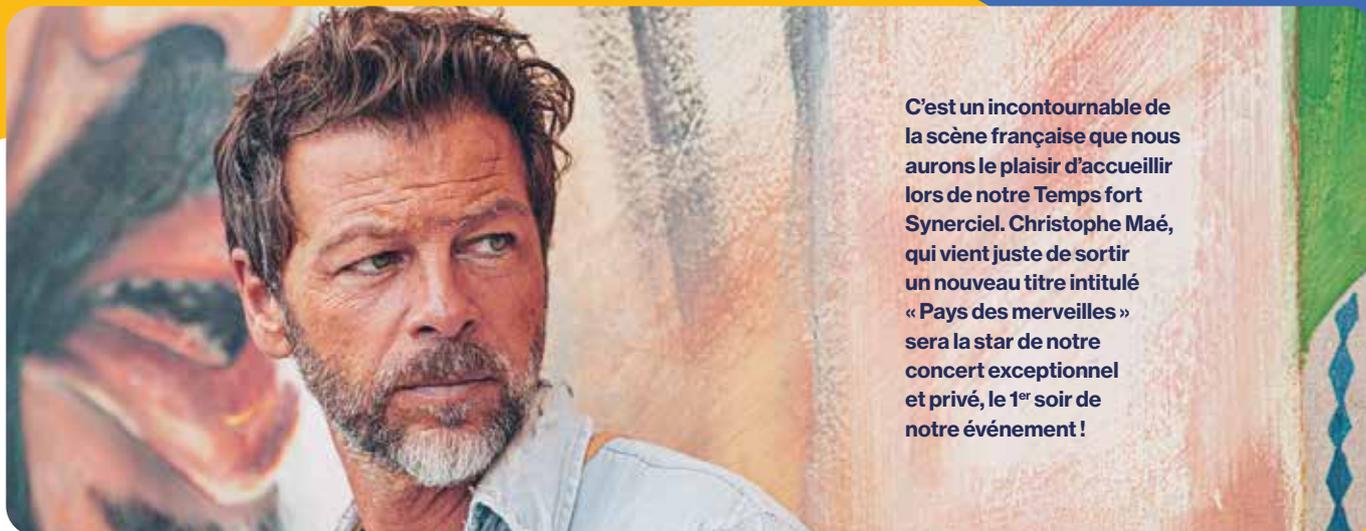
Les Temps forts des
PROS DU RÉSEAU

De nouvelles énergies avec Synerciel !

TEMPS FORT SYNERCIEL BUSINESS, COLLECTIF ET FESTIVITÉS AU PROGRAMME !

Le programme s'enrichit pour notre Temps fort Synerciel, qui se tiendra du 20 au 23 septembre prochain à Marseille (et Ajaccio) autour de la Coupe du Monde de Rugby !

 *Un concert enflammé avec...*
CHRISTOPHE MAÉ



C'est un incontournable de la scène française que nous aurons le plaisir d'accueillir lors de notre Temps fort Synerciel. Christophe Maé, qui vient juste de sortir un nouveau titre intitulé « Pays des merveilles » sera la star de notre concert exceptionnel et privé, le 1^{er} soir de notre événement !

 *Ils seront avec nous !*

GONZALO QUESADA

ET DE NOMBREUX JOUEURS INTERNATIONAUX



C'est un nom qui va parler aux amateurs de rugby ! Actuellement, coach du Stade français Paris rugby, ancien joueur professionnel des « Los Pumas », l'équipe nationale argentine, joueur d'élite au sein de plusieurs clubs français... son palmarès est immense. Il fera partie des joueurs internationaux présents, avec nous, lors de notre Temps fort pour partager son expérience unique et son sens du collectif !

 *Un rendez-vous exceptionnel réunissant...*

LE MONDE DU BÂTIMENT

« VIVONS ENSEMBLE DE NOUVELLES ÉNERGIES ! »

S'il est encore trop tôt pour dérouler le programme de la plénière et des tables rondes, nous pouvons déjà vous promettre des moments fédérateurs entre les petits et grands acteurs professionnels, industriels et institutionnels du monde du bâtiment.



Huit Partenaires se sont déjà engagés pour construire avec nous et faire de ce Temps fort 2023, un événement inoubliable !

Réunion découverte

LE RÉSEAU AFFICHE SA SYNERGIE À ROUEN

Le 28 février dernier, Synerciel a organisé une réunion de découverte en collaboration avec nos Partenaires. Accueilli dans une concession IVECO, 14 professionnels du bâtiment sont venus découvrir les atouts du Réseau à travers des témoignages. Yann Catherine, Administrateur Synerciel et gérant de la société Habitat Conseils a notamment partagé son expérience en tant que professionnel Adhérent. Notre Partenaire IZI by EDF était également présent en la personne de Patrick Lamy, Responsable National Réseau Rénovation Énergétique pour mettre en avant les synergies entre nos deux collectifs.

Un bel aperçu de la force et surtout de la convivialité du collectif qui a séduit une grande partie des participants, lesquels devraient très prochainement rejoindre le réseau.



« À travers ces événements, Synerciel souhaite s'appuyer sur les synergies pour faire grandir et progresser le réseau. »



Partenariat terrain

SYNERCIEL S'ASSOCIE AVEC LES COMPTOIRS HITACHI

Le 2 février, une vingtaine de professionnels Synerciel et de partenaires HITACHI se sont réunis au sein du comptoir de la marque de chauffage et de climatisation à Montlouis sur Loire près de Tours (37). Une première expérience pour découvrir dans un cadre convivial les synergies entre notre réseau et le fabricant ainsi que les atouts de chacun.

Un partenariat qui devrait s'étendre aux 70 comptoirs exclusifs HITACHI partout en France.



Synerciel lance le Programme *Ambassadeur Synerciel!*

Impliqués et moteurs au sein du Réseau, les Ambassadeurs Synerciel jouent un rôle important dans la dynamique locale de leur secteur. Découvrez leurs missions :



Faire grandir le réseau

en faisant connaître Synerciel localement et en organisant des soirées « Parrainage »



Accompagner les nouveaux Adhérents

en prenant part à la réunion d'intégration ou en allant à leur rencontre avec le Responsable de secteur Synerciel



Renforcer le lien entre Synerciel et le terrain

en relayant les décisions des conseils d'administration régionaux ou en participant aux groupes de travail Marketing et Partenariats



Contribuer à la visibilité du Réseau

en affichant le label « Professionnel agréé Synerciel » et en relayant nos posts et actions sur vos réseaux sociaux

Si vous souhaitez y prendre part, rapprochez-vous de votre Responsable de secteur Synerciel !

Nouvel Ambassadeur Synerciel

David Duval, Atout Aménagement, Saint-Marcel-lès-Valence

« *Fier de représenter le Réseau* »



« Je me suis rendu à une présentation au cours de laquelle j'ai rencontré Marie-Laure Merle, commerciale de mon secteur. Le courant est passé tout de suite ! J'aime ce Réseau : et si j'aime bien, j'en parle. Et en bien ! Mon rôle en tant qu'Ambassadeur est d'épauler Marie-Laure, de participer à des réunions, des temps de rencontres organisés par le Réseau, qui a un vrai sens de l'événementiel. Ils savent créer du lien,

des relations humaines, et instaurent ce sentiment d'appartenance qui nous permet de nous investir pleinement en tant qu'Ambassadeurs. Nous avons été invités à Paris pour rencontrer les administrateurs. C'est un gage de confiance, de sincérité. Je sais que nous sommes écoutés. Je suis fier de représenter le Réseau et de le faire connaître autour de moi. »



Les Ambassadeurs se sont vu remettre leur Pin's et leur guide pratique lors des premiers séminaires réalisés aux côtés des Pilotes de CCH



Programme Parrainage

DEVENEZ TITULAIRE DU XV TYPE SYNERCIEL !



Des gains exclusifs pour les XV meilleurs parrains :

Du 1^{er} mars au 31 août 2023, le parrainage prend des airs de rugby chez Synerciel. Relevez le défi de parrainer de nombreuses entreprises et tentez de faire partie du «XV-TYPE Synerciel», soit les 15 meilleurs parrains de la saison.



Le trophée «Membre du XV-type Parrainage Synerciel»



Le maillot de l'équipe de France floqué à votre nom et signé de Fabien GALTHIE



L'affiche du XV-Type des Parrains Synerciel



My Synerciel

Pour parrainer, RDV sur l'App My Synerciel



Et pour le meilleur parrain : 2 places pour un 1/4 de finale de la Coupe du Monde de rugby au Stade de France !

Gouvernance

BIENTÔT UN NOUVEAU PRÉSIDENT POUR SYNERCIEL !

Adhérent et associé de la 1^{re} heure, Philippe CHRISTOPHE, notre Président laissera la main après près de 13 années d'engagement auprès du Réseau et des professionnels Synerciel. Pour préparer l'avenir, l'ensemble des Administrateurs nationaux et régionaux se sont réunis en mars dernier lors d'un séminaire riche en échanges et en débats d'idées.



Les Administrateurs réunis le 15 mars dernier pour co-construire le futur de la Gouvernance Synerciel

Quel rôle a le Président Synerciel ?

Le Président a un rôle important de représentation auprès des instances et grands acteurs institutionnels et industriels du bâtiment. Il porte la voix de ses Adhérents pour accroître la notoriété du Réseau et contribuer à son développement. Il incarne la stratégie de Synerciel et il est le garant de sa mise en place.

Comment sera-t-il élu ?

L'élection, organisée sous la tutelle de la Direction Synerciel, se tiendra à l'occasion du conseil d'administration de juillet, soumise aux votes des Présidents des conseils d'administration régionaux Synerciel et des Administrateurs représentants EDF.

Avis Google

FAITES DE SYNERCIEL UN RESEAU 5 ETOILES !

Vous le savez sûrement, les avis sur Internet impactent beaucoup la visibilité d'une entreprise, notamment en termes de référencement. Prenez cinq minutes pour visiter notre fiche Google (en recherchant « Synerciel ») et laissez-nous votre avis sur notre Réseau. C'est un petit plus qui nous aide à mettre en avant notre Réseau auprès des particuliers et professionnels du bâtiment, et nous ne manquerons pas d'y répondre !



PORTRAITS D'ADHÉRENTS

Sébastien Fernandez

Transmettre avec passion son savoir-faire

Couleur Soleil

Région Occitanie

Sébastien Fernandez a créé Couleur Soleil en 2004, entreprise spécialisée dans l'isolation thermique par l'extérieur. Il a ouvert un centre de formation unique en Occitanie. Une trentaine de stagiaires y sont formés chaque année, dont ses propres équipes.

Mon histoire

À 50 ans, Sébastien Fernandez a toujours voulu entreprendre. « Nous sommes aujourd'hui 150 salariés répartis dans quatre agences en Occitanie (Tarbes, Toulouse, Albi, Rodez). Pour faire monter en compétence nos équipes de poseurs, j'ai décidé de lancer un centre de formation au sein de mes locaux albigeois », explique Sébastien Fernandez. Et d'ajouter : « J'avais envie de transmettre mon savoir-faire à mes salariés, aux professionnels, comme on a pu le faire avec moi. »

Mon entreprise

Le plateau technique s'étend sur 500 m² avec des façades entières de maisons reconstituées. Tous les deux mois, 10 stagiaires viennent tester les techniques de pose et mieux comprendre, mais aussi mieux assimiler, les gestes professionnels. Montage d'un échafaudage, pose de supports et de l'isolant, application d'enduit de finition, dépose et branchement électrique : plusieurs étapes sont proposées jusqu'au recyclage des matériaux une fois le stage terminé.

Mes réussites

Depuis 2021, Couleur Soleil propose différentes sessions de formation dont une de 400 heures destinée à des demandeurs d'emploi, comprenant des enseignements généraux et un module ITE organisés en partenariat avec le GRETA du Tarn et Tarbes. « Nous avons vocation à former de nouveaux artisans attendus sur un marché du travail en manque de main-d'œuvre avec cette envie de pousser vers le haut les candidats et leur faire aimer ce métier. » Contrat rempli pour l'entreprise Couleur Soleil !

Mon Synerciel

Fidèle au Réseau Synerciel depuis 15 ans, Sébastien Fernandez s'implique auprès des Cercles Confort Habitat de la Région. « Synerciel est attaché à la qualité de nos métiers. Ce Réseau me permet de bénéficier d'offres commerciales, mais également d'avoir des échanges fructueux avec d'autres professionnels. Cela m'a bien aidé à obtenir de nouveaux marchés, étendre mon entreprise dans d'autres villes de la Région. »



Didier Pariente & Christophe Elins

« Former aux métiers de demain »

France Énergie Verte & Kolegram
(Malakoff-92)

Didier Pariente et Christophe Elins sont amis de longue date et chefs d'entreprise. Ils ont conjugué leurs compétences pour monter un centre de formation professionnelle, Kolegram, dédié aux métiers de la rénovation énergétique.

Notre histoire

En 2007, Didier Pariente crée son entreprise de chauffage, de climatisation et ventilation. L'entreprise s'adapte, grandit et propose à ses clients des pompes à chaleur air-eau, air-air, des ballons solaires ou thermodynamiques tout en ouvrant un bureau d'études thermique pour conseiller ses clients issus du tertiaire. De son côté, Christophe Elins est à la tête d'un organisme de formation spécialisé dans le monde informatique et l'aide aux recrutements des SSII qu'il revend en 2011.

Notre entreprise

Les deux amis se retrouvent autour d'un même projet : ouvrir un centre de formation dédié au bâtiment et à la rénovation énergétique. En 2012, ils créent Kolegram dans le but d'accompagner les entreprises à obtenir des certifications et à former à de nouveaux métiers. Kolegram propose des formations longue durée, soit 400 heures pour devenir technicien, installateur et mainteneur de pompes à chaleur. « D'autres modules plus courts, allant de trois à cinq jours permettent aux stagiaires d'obtenir la qualification RGE Qualipac, Qualisol, Qualissc ainsi que l'aptitude à la manipulation des fluides frigorigènes. »

Nos réussites

Chaque année, 1 000 stagiaires se forment chez Kolegram, dont des demandeurs d'emploi dans des locaux spacieux et bien équipés situés à côté de l'entreprise de Didier Pariente. Les deux associés, soucieux des problématiques qui touchent le secteur de la rénovation, ont décidé d'aller plus loin. « Nous ouvrons cette année d'autres formations en lien avec les métiers d'installateurs de panneaux photovoltaïques : des métiers en tension qui nécessitent des techniciens confirmés. »

Notre Synerciel

Didier Pariente et Christophe Elins sont des membres actifs du Réseau Synerciel. « Je connais Synerciel depuis des années. Mon entreprise bénéficie des avantages et des offres du Réseau. Dès que je peux, je parle de Synerciel », souligne Didier Pariente. Et Christophe Elins d'ajouter : « Des entreprises du réseau viennent se former chez Kolegram. Notre partenariat avec Synerciel est gagnant-gagnant. »

BIENVENUE AUX 119 NOUVEAUX ADHÉRENTS !

JANVIER, FÉVRIER, MARS, AVRIL

RÉGION NORD OUEST

AIRMIO	ROMORANTIN-LANTHENAY (41)
BATI-DECO	BLÉRÉ (37)
BULARD	MÉNESQUEVILLE (27)
CHEMINEES FORTIN	LA HAYE-PESNEL (50)
CHOUIN PEINTURE	PERCY EN NORMANDIE (50)
CLIMATIX	LE HAVRE (76)
DOMESURE	MONTLOUIS-SUR-LOIRE (37)
GÉO-DIS ENERGIES	TRANGÉ (72)
JUDE TAILLE DE PIERRE	BLÉRÉ (37)
KOLIBRY	NOYAL-SUR-VILAINE (35)
LES ENERGIES DU GOLFE	PLOEREN (56)
M REFRIGERATION	MER (41)
MASSONNEAU	LAAS (45)
PIONNIER DOMOTIQUE	BEAUMONT-EN-VÉRON (37)
POUPIN	LOIRON-RUILLE (53)

SAVENN INGENIERIE
SSL MERCURE CONSEIL
TILYO

SAINT-RENAN (29)
ORLÉANS (45)
MULSANNE (72)

RÉGION SUD OUEST

2A VERANDAS RODEZ	SÉBAZAC-CONCOURÈS (12)
AGULLO	JUILLAN (65)
AJM REALISATIONS	TOULOUSE (31)
ALEXANDRE BERNAL	SAINTE-MARIE-LA-MER (66)
ALEXANDRE MULTIELECS	CUGNAUX (31)
ANAIS CARRIAT DECO	CASTANET-TOLOSAN (31)
ARTEFACT	TROUILLAS (66)
ATELIER CONSTRUCTION DESIGN	SAINT-PÉE-SUR-NIVELLE (64)
ATELIER J CONCEPT	CÉNAC (33)
BAROUMES SERVICES	VILLENAVE D'ORNON (33)
BATI DOMAINE	FOUQUEBRUNE (16)
CAUMES ET FILS	SAINT-VICTOR-ET-MELVIEU (12)
CDS HABITAT	NÎMES (30)
CECA DIAGNOSTICS IMMOBILIERS	VIELLE ADOUR (65)
CENTRE D'AIDE EN TRANSITION ÉNERGETIQUE	LABASTIDE D'ANJOU (11)
CHRISTOPHE MAVEL	ALBI (81)
CLIM ENERGIE CONCEPT	SAINT-AUNÈS (34)
COMPTOIR OCCITAN POUR LES ECONOMIES D'ENERGIE	PERPIGNAN (66)
CONSTRUCTION MACHADO	CÉPET (31)
CONSTRUCTION RENOVATION HABITAT - CRH	NARBONNE (11)
COPEE SERVICES	PERPIGNAN (66)
DA COSTA GUILLAUME	SAINTE-COLOMBE-EN- BRUILHOIS (47)
DARVER BGK	CASTRIES (34)
DEM SERVICES 34	MAUGUIO (34)
DESAM CONSEIL	ARBUS (64)
DUMONT AUTOMATISMES	AUREILHAN (65)
ECENERGIE CANDAU	PUYOO (64)
ENTREPRISE LESIEUR	DAX (40)
EURL PONCE	SAINT-SAUVEUR (31)
F2E	FABRÈGUES (34)
FRANCIS RAZES	AUTERIVE (31)
GC CONCEPT	SAINT-JEAN-DE-CORNIES (34)
JTA PLAQUISTE	AUREILHAN (65)
KARENOVE	MARSAC-SUR-L'ISLE (24)
LG THERMIQUE	PAU (64)
LYPRENDI MENUISERIES	LIVINHAC-LE-HAUT (12)
MEV PAYSAGES	LÉZAT-SUR-LÈZE (09)
MISTER PLOMBERIE	HINX (40)



Cindy & Grégory Lalande

LALANDE ISOLATION (St-Romans)

Nous sommes une entreprise familiale qui travaillons déjà beaucoup en réseau. Quand on fait partie d'un groupe, c'est tout de suite très porteur et fédérateur. Notre envie, c'est de créer un regroupement d'artisan avec quelques entreprises de notre secteur pour construire un Cercle Confort Habitat ensemble.

En prime, étant amateurs de rugby, le prochain Temps fort Synerciel est un grand plus pour nous !

ML PLATRERIE
 MR DENIS DENIAU
 MR DENIS DOUET
 MR SERGE BENOIST
 NICOLAS ALEO
 NOVA-ITE
 NUNES & FILS
 ORTI LABESSOUILLE
 PAUL BRICE CARRELAGE
 PAYSAGE +
 PLAKELEC
 PLOMBERIE 117
 QUATIRIS FRANCE
 RCA TRAVAUX CONSEILS
 PISCINES
 REPARATIONS TOITURES
 LANGUEDOCIENNES
 S3E
 SERGIO GOMES LEAL
 SOLARFLEX
 TAILLEPIED EURL
 TARBES BIGORRE PEINTURES
 THOMAS DARCEL IMMOBILIER

PÉRIGNY (17)
 SAINT-VINCENT-DE-PAUL (40)
 RIVIÈRE-SAAS-ET-GOURBY (40)
 SAINT-LAURENT-D'AIGOUZE (30)
 NARBONNE (11)
 TOULOUSE (31)
 TOULOUSE (31)
 CASTRES (81)
 CHATELAILLON-PLAGE (17)
 GARAT (16)
 FONSORBES (31)
 HABAS (40)
 LAROCHE-D'OLMES (09)
 MONTANER (64)
 NÎMES (30)
 SAINT-AUNÈS (34)
 CAUNEILLE (40)
 MONTPELLIER (34)
 SAINT-MARTIN-D'ONEY (40)
 SOUES (65)
 AUCAMVILLE (31)

RÉGION NORD EST

A D B
 ABC RENOVATION
 AERIS PRO ISOLATION
 ART ECO ENERGIE
 ATRIUM ENVIRONNEMENT
 AUDIT AMO STRASBOURG
 BARBOTTI ENERGIES SERVICES
 BAT ENERGIA
 BAULIEU PAYSAGE
 CLICSYSTEME
 CONSEIL RENOVATION DECORATION
 GHESQUIERE P.C.S
 GROUPE DEV-NRJ
 MIROITERIE BERGER
 NRJ PEINTURE & DECORATION
 OSCARA PAYSAGE
 PAC CLIM RENOV
 PACVENTIL
 PEREIRA TEDDY
 QUALITE ENERGIE
 SARL SALIGNON PERE ET FILS
 TERRA NOVA
 THERMOBAT

ST-ARNOULT-EN-YVELINES (78)
 POMPEY (54)
 BETTING (57)
 CRÉPY-EN-VALOIS (60)
 SARCELLES (95)
 STRASBOURG (67)
 VELAINES (55)
 VIGNEULLES-LÈS-HATTONCHÂTEL (55)
 GRANDFONTAINE (25)
 PARIS (75)
 PARIS (75)
 SAINT-AMAND-LES-EAUX (59)
 SAINT-DIÉ-DES-VOSGES (88)
 ÉPERNAY (51)
 DONJEU (52)
 TART-LE-BAS (21)
 VAUX-LE-PÉNIL (77)
 GENNEVILLIERS (92)
 SAINT-JEAN-SUR-MOIVRE (51)
 SARCELLES (95)
 GENLIS (21)
 PARIS (75)
 LEVALLOIS-PERRET (92)

RÉGION SUD EST

2SBM
 ASTIER ENTREPRISE
 BARBARINI CHRISTELLE
 SOPHIE ESTHER
 BEF
 DAISUN
 ECOCIEL FRANCE
 ENERGY PERFORMANCE
 DE L'HABITAT
 FOLLOW
 HANACO
 IN'AUUV ENERGIES
 LALANDE ISOLATION
 M K
 MONSIEUR ALAN SINIC
 PROVENCE FACADES
 ROUBEYRIE
 SESAM ANNECY
 SYNERGIE GREEN
 TONDEREAU
 UNIVERS DES FERMETURES
 ALSACIENNES

CHASSIEU (69)
 PUGET-SUR-ARGENS (83)
 BOURG-LÈS-VALENCE (26)
 SEYSSINS (38)
 MARSEILLE 4 (13)
 MOURS-SAINT-EUSÈBE (26)
 SANARY-SUR-MER (83)
 MANOSQUE (04)
 CUSY (74)
 LAFEUILLADE-EN-VÉZIE (15)
 SAINT-ROMANS (38)
 LA GARDE (83)
 TARASCON (13)
 AUBIGNAN (84)
 ISSOIRE (63)
 ANNECY (74)
 AIX-EN-PROVENCE (13)
 LAMONTGIE (63)
 FRÉJUS (83)



Kévin Jacqz

ATELIER J CONCEPT (Cénac)

Si j'ai rejoint Synerciel, en tant que métallier, c'est surtout pour échanger et construire des partenariats avec d'autres artisans. Pour cela, je vais prochainement intégrer le Cercle Confort Habitat Entre-deux-Mers, aux côtés d'une quinzaine de professionnels du réseau.

ON PARTAGE

AVEC LES CLUBS D'AFFAIRES



Séminaires CCH

Partager les succès *pour progresser ensemble*

Et de deux ! Les Adhérents Synerciel des régions nord-est et sud-est ont tenu, début avril, leurs traditionnels séminaires des pilotes de CCH. Ceux de l'ouest se tiendront en juin prochain. **Au cœur de ces rendez-vous annuels, un objectif clair : comment développer le business au sein des Cercles Confort Habitat.**

En s'appuyant sur l'expérience de chacun, tous les sujets sont abordés dans le but d'améliorer l'existant et gagner en performance. Outils de prospections, plateforme d'échange de business sur MySynerciel, partage de bonnes pratiques et des plans d'actions de chacun... les sujets sont nombreux et propices à de fructueux échanges, comme l'ont démontré nos premiers séminaires, dans un esprit de collaboration et de convivialité.



Actions collectives

Le CCH Bordeaux Garonne *fait carte* *commune*

Quand on fait partie d'un CCH, comment prospecter sans noyer nos clients sous les cartes de visite ? Cette question, le CCH Bordeaux Garonne se l'est posée et a trouvé une solution innovante : une seule carte de visite, pour tous les membres du Cercle.

« Cette carte de visite nous permet de communiquer ensemble. » expliquent Eric BERMOND (Sté Ets Guibert) et Fabien GOUZILH (Sté SOPEGO), pilote et copilote du CCH. « En scannant le QR Code, le client a un accès direct à notre page CCH. Il y trouvera l'ensemble des contacts utiles à la réalisation de son projet, une présentation de notre CCH, de nos valeurs de proximité, de qualité et de complémentarité. »

Une carte de visite, imprimée sur papier kraft par souci d'écologie. Elle a fait ses preuves lors du premier salon de l'habitat organisé par les membres du Cercle Confort Habitat. « Chaque membre avait invité des clients/prospects/architectes/maîtres d'œuvre, afin de faire connaître un maximum notre CCH et les entreprises qui le composent. Nous sommes ravis de cette journée tant par son organisation que grâce aux échanges avec les personnes présentes. »



La carte de visite
« CCH Bordeaux Garonne »
réalisée avec notre Partenaire
Covision



Inspiration

Le CCH Nord- Finistère



lance son film *promotionnel*

Neuf mois ! C'est le temps passé entre le lancement de ce projet un peu fou du CCH Nord-Finistère et sa livraison. Et il en a fallu du travail entre la conception du projet, les tournages (parfois même par drone !) et le montage final de ce film qui, dans un montage très rythmé, présente un à un les membres du Cercle à travers leurs activités.



Scannez le QR code
pour le visionner

AVEC LES CLUBS D'AFFAIRES

**Save the date**

Un événement unique à la R&D d'EDF !

Le 29 juin 2023, les professionnels membres du club Mobilité Électrique d'EDF seront conviés à un événement Synerciel inédit sur le site EDF Lab les Renardières, le centre de Recherche et de Développement du groupe EDF. C'est ici que sont imaginées, conçues et testées les dernières innovations en matière de mobilité électrique, un lieu habituellement fermé au public, que les Adhérents pourront découvrir dans un cadre exclusif. Ce sera également l'opportunité de se poser sur les nouveaux services et partenaires du club, notamment sur un sujet très attendu : l'apport de business I.R.V.E.

Vous être membre du club ?

Vous recevrez prochainement l'invitation dans vos e-mails.

Pas encore membre mais intéressé ?

Écrivez-nous à mobilite-electrique@synerciel.fr

Club**Mobilité
Électrique****Apport de business**

Des projets **professionnels avec** Time2plug

Le Partenariat Time2Plug prend son essor avec déjà plus d'une cinquantaine de contacts transmis aux professionnels I.R.V.E du Club Mobilité Électrique Synerciel. Il s'agit généralement de projets plus

importants car majoritairement destinés à équiper des professionnels. Un secteur qui devrait croître rapidement pour répondre aux attentes de leurs clients et aux réglementations en vigueur.



Jean Marie RIEUX
Société RIEUX&CO (79)

**Electricien
et installateur I.R.V.E.
Travaille avec IZI by EDF
et Time2Plug**

« Je me suis lancé dans l'installation de bornes de recharge depuis plus de 6 ans maintenant. C'est une activité qui est en pleine croissance et, je pense, devrait exploser dans les 10 ans à venir. J'ai participé à l'expérimentation IZI by EDF avec Synerciel depuis près de 2 ans. J'obtiens en moyenne 2 chantiers de particuliers par mois. Dans la moitié des cas, sur les chantiers les plus simples, je n'interviens que sur l'installation. Quand il y a des spécificités techniques à prendre en compte, je réalise auparavant une visite technique qu'IZI me rémunère pour deviser l'installation sur la base d'un forfait détaillé. Ce modèle me convient bien car il complète mon chiffre d'affaires de façon fiable avec des règlements réguliers, tous les 15 jours.

Je débute également avec Time2Plug, qui me met en relation avec des clients professionnels aux chantiers plus importants : des hôtels, des campings voire un château. Ce sont des projets qui prennent plus de temps à se concrétiser car ils sont plus importants. Il s'agit souvent de plusieurs installations qui nécessitent une étude sur-mesure.

Ces deux partenariats sont assez complémentaires pour me permettre d'amplifier mon activité I.R.V.E. »

**Chiffres clés**

izi
by **EDF**

**Club IZI by EDF,
un beau
démarrage !**

270

**PROFESSIONNELS
MEMBRES DU CLUB
IZI BY EDF**

C'est le petit dernier des clubs Synerciel. Lancé fin 2022, le Partenariat d'apport d'affaires avec IZI by EDF prend son envol avec des premiers chiffres prometteurs !

40

**CHANTIERS
RÉALISÉS EN
MOYENNE
PAR LES PROS
SYNERCIEL**

Notre premier objectif est de développer notre accompagnement pour vous proposer un meilleur suivi de vos chantiers, des projets toujours mieux qualifiés et proche de chez vous.

80 %

**DES VISITES
PRÉALABLES SONT
CONVERTIES EN
CHANTIERS**

Nous travaillons avec IZI by EDF pour accélérer mettre en place d'un maillage local fort pour répondre aux demandes des particuliers, notamment sur les chantiers de chauffage et d'installation de bornes de recharge pour véhicules électriques. **Intéressé ? Écrivez-nous à spi@synerciel.fr**

ON PARTAGE

AVEC LES CLUBS D'AFFAIRES



Découvrez tout ce que vous apporte Synerciel CEE en vidéo !



Outils digitaux

Découvrez notre nouvelle app **Synerciel CEE !**

Disponible sur le web et via une application mobile, Synerciel CEE est un nouvel outil, dédié aux Partenaires Économies d'Énergie d'EDF, membres du Réseau Synerciel, qui apporte son lot de nouvelles fonctionnalités :

-  **Un simulateur de primes CEE**
-  **Vos chiffres-clés CEE actualisés régulièrement**
-  **Vos PV de chantier 100 % digitalisés**
-  **Une interface pour vos flux financiers**
-  **Une gestion simplifiée des utilisateurs**

Comment accéder à Synerciel CEE ?

Téléchargez l'appli depuis l'App Store ou le Google Play ou rendez-vous sur cee.synerciel.fr
 Pour vous connecter, utilisez vos anciens identifiants « Elision » ou contactez-nous au 0 805 950 450 pour générer votre accès



Prime CEE EDF

Bonne nouvelle : **jusqu'à + 20 % sur les primes CEE EDF !**

Pour tous devis signés à compter du 1^{er} mai 2023, les primes CEE sur l'ensemble des opérations hors Coup de pouce profiteront d'une hausse importante allant de 15 à 20 %. Un boost important qui devrait vous permettre de proposer des devis plus compétitifs à vos clients.

Découvrez les nouvelles incitations commerciales :

- 6,8 €/MWhc pour les ménages précaires (au lieu de 5,4 €/MWhc)
- 6,0 €/MWhc pour les autres ménages (au lieu de 5,0 €/MWhc)

Retrouvez les nouveaux barèmes sur infos-synerciel.fr (mdp : syninfos)



Boîte à outils

Tous vos supports d'aide **aux CEE revisités !**

Barèmes de primes, de prêts, guides, consignes... Si vous réalisez des dossiers CEE, vous le savez, vous pouvez vite vous retrouver submergé par la quantité de supports et d'informations à votre disposition. Pour accompagner les professionnels PEE d'EDF, nous avons décidé de tout remettre à plat avec une boîte à outils retravaillée et bien ordonnée !

Retrouvez-les sur infos-synerciel.fr,

rubrique « Boîte à outil CEE » (mdp : syninfos)



Vos logos « Professionnel Synerciel » et « PEE d'EDF », avec leur charte d'utilisation



Un livret unique pour les barèmes des primes CEE EDF et des prêts Domofinance



Des guides pratiques classés par thématique pour vous aider à réaliser vos dossiers CEE



Et des supports pour communiquer sur l'offre auprès de vos clients (plus à venir !)

Aménagez vos utilitaires avec ORSYmobil en profitant des remises « Grand Compte » Synerciel !

ORSYmobil est la solution d'aménagement pour véhicules professionnels de notre Partenaire Würth. Profitez d'un accompagnement dédié dans la réalisation de votre projet **d'aménagement de véhicule sur-mesure** : les spécialistes ORSYmobil sont équipés de véhicules démonstration, étude 3D, solutions de montage de votre installation par des professionnels. Aménagements produits par WÜRTH.

ORSYmobil  **WÜRTH**



ORSYmobil, une solution plus sûre !

Visionnez les crash-test comparatifs



Pour en profiter : Arnaud LIÈVRE – tél. 06 07 21 57 19 – arnaud.lievre@wurth.fr

TÉMOIGNAGE DE PARTENAIRES GILLES MOLLA, DIRECTEUR GÉNÉRAL ATLANTIC HOME HEATING

atlantic



À propos du groupe Atlantic

Fabricant français, Atlantic est la seule marque du marché à proposer toutes les solutions du confort thermique : radiateurs et sèches serviettes, chauffe-eau électrique et thermodynamique, chaudières, pompes à chaleur air-eau, air-air et la ventilation. En France, la marque Atlantic, c'est 5 millions d'appareils fabriqués par an, 711 brevets déposés, 13 sites industriels répartis sur le territoire et près de 4 000 collaborateurs dont 500 commerciaux et équipes de prescription.

100 % des radiateurs, chauffe-eau thermodynamiques, UI de PAC, les chaudières et 100 % des Kits VMC sont fabriqués en France.

10 000 professionnels sont formés dans les 10 centres Atlantic Campus.

« Nous nous positionnons en véritable partenaire de Synerciel »



« Atlantic est fabricant français multi-spécialiste qui travaille au côté d'un réseau d'experts, celui de Synerciel. Le Réseau regroupe de nombreux et compétents installateurs, ce qui est important dans le monde actuel où l'on manque de bras et de vraies compétences techniques. Convaincu par le professionnalisme des adhérents, nous mettons tout en œuvre pour qu'ils aient accès aux produits Atlantic. En 2022, nous avons pu le faire en participant aux « Rencontres » dans de nombreuses villes de France. Elles favorisent les échanges entre nous, fabricants et nos clients de tous les jours, dans des espaces et temps dédiés. Ce sont des moments privilégiés qui permettent d'être à l'écoute des besoins et préoccupations des installateurs, le tout dans un cadre agréable voire exceptionnel.

Nous mettons également en place des opérations exclusives appréciées par les Adhérents et génératrices d'affaires. Enfin, nous nous joignons à la conception du projet « Synerciel Academy », une très bonne démarche de formation pour les installateurs du Réseau à venir. Ainsi, nous mettons à disposition nos dix centres de formations répartis sur toute la France pour accompagner les artisans sur le marché de la thermodynamique. »

Sponsor sur le temps fort Synerciel 2023

Atlantic souhaite s'inscrire dans la durée avec Synerciel. C'est pourquoi nous avons été le premier partenaire à sponsoriser le temps fort Synerciel 2023 autour de la Coupe du monde de rugby 2023. Cette participation nous tient à cœur car elle permet, une nouvelle fois, de se rassembler, d'échanger et de porter les sujets importants de la filière, pendant ce moment unique.



SIMPLIFIEZ VOS DEMANDES D'AUTORISATION D'URBANISME

Papiers à rassembler, délais à respecter : demander des autorisations d'urbanisme peut rapidement devenir un casse-tête. Installateurs photovoltaïque, d'ombrières solaires, de bornes de recharge électriques, entreprises d'isolation par l'extérieur, piscinistes, constructeurs de maisons individuelles, entreprises d'aménagement extérieur, architectes d'intérieur, maîtres d'œuvre, courtiers en travaux : Algar Pro est taillé pour vous. Cet outil digital vous permet de piloter vos dossiers auprès de toutes les communes de France. De quoi vous faire gagner un temps précieux.

LES AVANTAGES DE L'OFFRE **algar** PRO

GUICHET UNIQUE

l'outil performant vous permet de tout gérer en ligne : dépôts de dossier, suivi, notifications.



RELANCE AUTOMATIQUE

pendant l'instruction de vos demandes, l'outil envoie des relances aux mairies concernées.

DÉMATÉRIALISATION

tous les documents de votre procédure sont numérisés et mis à disposition dans votre espace personnel.



ACCOMPAGNEMENT

une équipe support experte se tient à vos côtés, à tout moment.

Pour quels types d'autorisations ?

- Permis de construire maison individuelle
- Déclaration préalable de travaux
- Production de vos dossiers : les équipes d'Algar s'occupent de produire vos dossiers (plans 2D / 3D et CERFA complétés)
- Demande de raccordement Enedis et Consuel
- Autorisation préalable de nouvelle installation, de remplacement ou de modification (enseigne, pré-enseigne, dispositif publicitaire)
- Permis de stationnement et permission de voirie

Offre Adhérents Synerciel

ABONNEMENT DE

▶ **149 € par mois**

+ COÛT PAR DOSSIER (SUR DEVIS)

TESTEZ L'OFFRE VOUS-MÊME :

▶ **1 mois
d'abonnement
offert**

AVEC SYNERCIEL !

POUR EN PROFITER : CONTACTEZ AURÉLIEN DE NUNZIO AURELIEN@ALGAR.CO EN PRÉCISANT VOTRE APPARTENANCE AU RÉSEAU SYNERCIEL + LE CODE SYNERCIEL59

“PENSEZ-VOUS AVOIR UNE VISION CLAIRE DE VOTRE PLAN D’ACTION POUR ATTEINDRE VOS OBJECTIFS À 3 ANS ?”

“MAÎTRISEZ-VOUS LES POINTS FORTS ET LES POINTS FAIBLES DE VOTRE ENTREPRISE ?”

Pour répondre à vos questions, le Groupe Cogedis a créé une nouvelle offre d’accompagnement stratégique dédiée aux PME.

Un consultant PME dédié

qui vous challenge et vous accompagne dans vos prises de décisions en s’appuyant sur nos expertises : Ressources Humaines, gestion/finance, management, marketing, juridique et transmission.

Des rendez-vous réguliers

afin d’évaluer l’efficacité de votre stratégie et atteindre les objectifs que vous avez fixés.

40 ans d’expérience à votre service :

nous accompagnons les dirigeants d’entreprises dans leur réussite grâce à une communauté d’experts (spécialisés en suivi et gestion des PME).



ENVIE D’EN SAVOIR PLUS ?

Contactez Céline Hellegouarch, consultante en stratégie d’entreprise, au 07 57 78 69 25 ou rendez-vous sur www.cogedis.com ou scannez le code ci-contre.



Partenaire Synerciel



Dossier

TOUT SAVOIR SUR LE CARNET D'INFORMATION DU LOGEMENT

Le Carnet d'information du logement (CIL), en réflexion depuis plusieurs années, est entré en vigueur le 1^{er} janvier 2023. Instauré dans le cadre de la loi Climat et Résilience, le CIL, obligatoire pour les logements neufs et ceux ayant fait l'objet de travaux lourds de rénovation, vise à consigner les caractéristiques du logement et à faciliter le suivi des travaux d'amélioration de la performance énergétique.

Que faut-il savoir à propos du Carnet d'information du logement ? Quelles sont vos obligations en tant que professionnel ? Comment le mettre en œuvre et le valoriser auprès de vos clients ?



CARNET D'INFORMATION DU LOGEMENT : CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

Au moment de vendre son logement, retrouver facilement l'ensemble des documents associés qui recensent tous les équipements et les travaux effectués est fondamental ! Le Carnet d'information du logement, entré en application le 1^{er} janvier 2023, permet de centraliser toutes ces données utiles. Coup de projecteur sur cette nouvelle obligation encore méconnue, mais tant attendue par les acteurs de la rénovation énergétique.

CARNET D'INFORMATION DU LOGEMENT : C'EST QUOI ?

Par définition, le Carnet d'information du logement (CIL) est une bibliothèque de documents regroupant toutes les informations utiles et obligatoires de suivi et d'entretien d'un logement et de ses équipements, avec un accent particulier sur les données relatives à la performance énergétique. Le CIL inclut les travaux réalisés durant la construction d'un logement neuf, mais aussi toutes les modifications et réparations réalisées lors des rénovations ultérieures.

QUAND DOIT-IL ÊTRE CRÉÉ ET MIS À JOUR ?

Le carnet est établi lors de la construction d'un logement ou à l'occasion de la réalisation de travaux de rénovation susceptibles de modifier sa performance énergétique, tels que le remplacement du système de chauffage, l'ajout de double vitrage ou l'isolation des combles par exemple. Il doit être finalisé au plus tard à la réception de chantier.

QUI DOIT CONSTITUER CE CARNET DU LOGEMENT ?

Si la création du Carnet d'information du logement incombe au propriétaire, tout artisan ou entreprise du bâtiment a son rôle à jouer dans la transmission des informations associées au logement. Le professionnel de la rénovation doit par exemple remettre à son client les notices des appareils qu'il installe. Grâce au CIL, ces données peuvent être digitalisées et conservées sur le long terme, même après la cession du bien.

Nous vous recommandons d'informer vos clients concernés par l'obligation de mettre en place ou de compléter un Carnet d'information du logement, au titre du devoir de conseil du professionnel.

UN FORMAT NUMÉRIQUE PRIVILÉGIÉ

Le CIL revêt en principe une forme numérique idéalement via une plateforme de stockage dédiée, avec des supports répondant à un standard ouvert (exemple : PDF, JPEG...). La remise en main propre est déconseillée car difficile à conserver sur le long terme.

**CARNET D'INFORMATION DU LOGEMENT :
CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR**

LE CIL, UNE VRAIE VALEUR POUR VOTRE LOGEMENT

Véritable historique de la vie de votre habitation, le Carnet d'information du logement présente plusieurs avantages pour les propriétaires, que vous, professionnels du bâtiment, pouvez mettre en avant lorsque vous intervenez chez vos clients et valorisez leurs biens immobiliers par vos travaux.

UNE MEILLEURE TRAÇABILITÉ DES TRAVAUX

Un atout et non des moindres : le Carnet d'information du logement contient des informations claires et détaillées sur le logement, ses équipements, leur fonctionnement et leur entretien. La traçabilité des données est donc assurée. Les propriétaires, actuels ou futurs, seront à même de le consulter, l'utiliser et le conserver facilement dans le temps.

En outre, l'outil permet de retrouver tous les travaux réalisés au cours du cycle de vie du logement et de mieux programmer les prochains travaux à réaliser et les achats nécessaires en fonction des installations déjà en place.

UNE CARTE DE VISITE PERMANENTE

En remettant les documents constitutifs du CIL, vous laissez votre marque dans l'historique du logement. Les particuliers, envisageant de réaliser un projet auront plus facilement tendance à contacter les artisans ou les entreprises qui ont précédemment opéré sur le logement, pour s'appuyer sur leur expérience et leur connaissance du logement. Même en cas de changement de propriétaire, votre intervention reste archivée dans le CIL, une carte de visite à côté de laquelle le nouvel occupant ne pourra passer dès lors qu'il envisagera de nouveaux travaux.

UN OUTIL POUR VALORISER LE LOGEMENT

En cas de vente, le Carnet d'information du logement est un document, qui, s'il est bien complété et valorisé, peut contribuer considérablement à l'augmentation de la valeur du bien immobilier. En effet, de la même manière que le carnet d'entretien d'un véhicule atteste du soin qui lui a été accordé, le CIL valorise auprès de l'acheteur les travaux d'amélioration réalisés par le propriétaire. Le carnet est d'ailleurs exigé lors de la signature de l'acte authentique de vente chez le notaire. Ce dernier peut suspendre la vente le temps de constituer un carnet de logement complet et à jour. Mieux vaut donc le constituer le plus tôt possible.

DES DIAGNOSTICS PLUS PRÉCIS

Dans le cadre de l'établissement d'un DPE, le CIL permet d'améliorer la précision du diagnostic. Par exemple, si on ne peut définir l'isolant utilisé dans un mur, le diagnostiqueur est contraint de se rabattre sur une valeur approximative de référence. Le CIL, s'il est bien complété, peut lui apporter cette information et ainsi lui permettre de mieux estimer la performance énergétique du logement. Le DPE étant devenu opposable depuis le 1^{er} juillet 2021 – c'est-à-dire qu'il engage la responsabilité du propriétaire et peut être contesté par le locataire ou l'acquéreur – il est important qu'il soit réalisé avec précision et appuyé par une documentation concrète.

QUELLES PIÈCES INTÉGRER DANS LE CIL ?

1.

PLANS ET SCHÉMAS

pour le logement, les réseaux d'eau, d'électricité, de gaz, d'aération...

2.

DEVIS ET FACTURES

pour justifier des travaux réalisés et matériaux utilisés

3.

CONTRATS DE MAINTENANCE OU D'ENTRETIEN

pour attester du bon entretien des équipements

4.

ASSURANCE DÉCENNALE

pour assurer la garantie des travaux concernés

5.

DIAGNOSTICS IMMOBILIERS OBLIGATOIRES

(amiante, plomb, gaz, termites, etc.)

6.

DOCUMENTS ATTESTANT DES PERFORMANCES ÉNERGÉTIQUES

(DPE, attestation RE 2020 et RT 2012, certifications et labels énergétiques, etc.)

7.

NOTICES D'UTILISATION ET GARANTIES

pour les équipements installés



SI LE CHANTIER EST CONCERNÉ, LES PIÈCES JUSTIFICATIVES LIÉES À UN DOSSIER CEE PEUVENT Y ÊTRE ÉGALEMENT INTÉGRÉES (CONTRÔLE COFRAC, NOTE DE DIMENSIONNEMENT, ATTESTATION SUR L'HONNEUR, ETC.)

LA PAROLE À GILLES GUYON PRÉSIDENT DE MONHA



monha
Le carnet de mon habitat

DEPUIS QUAND DATE LE SUJET DU CARNET D'INFORMATION DU LOGEMENT (CIL) ?

Le sujet du Carnet d'information du logement (CIL) est relativement ancien, il est apparu initialement en 2017 dans le projet de loi de Transition pour la Croissance verte mais n'est rentré finalement en application que le 28 décembre 2022, dans le cadre de la loi Climat et Résilience. Il a fait l'objet durant ces années de nombreuses réflexions auxquelles EDF et Docaposte ont pris part, apportant leurs expertises sur le

secteur de la rénovation énergétique pour le premier et la gestion documentaire numérique pour le second. Ensemble, nous avons décidé de lancer Monha, une filiale dédiée à la conception, la mise en place et la commercialisation d'un carnet numérique du logement.

QUEL SERAIT LE RÔLE DU PROFESSIONNEL PAR RAPPORT AU CIL ?

Le professionnel n'a pas l'obligation de créer le CIL, cette responsabilité incombe au propriétaire du logement. Cependant, le professionnel joue un rôle de conseil et d'accompagnement vis-à-vis du propriétaire et doit déposer les documents des travaux effectués dans le Carnet d'information du logement. Proposer ce service se révélera rapidement incontournable pour les professionnels du secteur pour se différencier en facilitant les démarches administratives de clients qui ne sont souvent pas assez informés de leurs obligations.

QUELLE SOLUTION ENVISAGEZ- VOUS DE PROPOSER ?

Nous avons souhaité lancer un Carnet numérique du logement, en ne le considérant pas comme un simple espace de stockage mais également comme un espace d'usage.

La solution proposée est donc un Carnet numérique du logement qui contient les données de l'habitat, les évolutions, les nouveaux plans, les travaux réalisés et toutes les pièces permettant d'archiver l'ensemble de l'histoire du logement. Les particuliers pourront également disposer en plus d'un Coffre Digiposte permettant de stocker de façon automatique, des factures d'électricité, de gaz, les données des impôts, les factures d'achats, etc. Le Carnet d'information du logement et le Coffre Digiposte personnel sont connectés.

Nous étudions actuellement avec Synerciel sous quelle forme nous pourrions proposer cette solution aux professionnels du Réseau pour vous permettre d'apporter un service complémentaire à vos clients, notamment lors des travaux de rénovation énergétique.

FAIRE DES TRAVAUX DANS SON LOGEMENT, C'EST DONNER DE LA VALEUR À SON PATRIMOINE

Synerciel souhaite, à travers le Carnet d'information du logement, proposer un service pour les artisans du Réseau, leur permettant de valoriser plus encore les travaux réalisés auprès de leurs clients.

On s'informe

Les actus à ne pas manquer !



MaPrimeRénov'
Mieux chez moi, mieux pour la planète



Le dispositif MaPrimeRénov' encourage la rénovation globale

Depuis le 1^{er} février 2023, le dispositif MaPrimeRénov' propose des primes plus avantageuses pour accompagner les particuliers dans leurs travaux.

UNE AIDE RENFORCÉE POUR LES PARTICULIERS...

Les ménages aux revenus modestes ou très modestes peuvent profiter d'une prime de 35 000 € au lieu de 30 000 € auparavant avec Ma Prime Rénov Sérénité. Cette aide concerne les propriétaires qui envisagent des travaux de rénovation permettant un gain énergétique d'au minimum 35 %.

Pour les ménages aux ressources intermédiaires (violets) et supérieures (roses), le forfait « rénovation globale » augmente également. Ces forfaits sont relevés, ils passent respectivement de 7 000 à 10 000 € et 3 500 à 5 000 €.

... ET POUR LES COPROPRIÉTÉS

Les plafonds de cette prime ont été relevés de 15 000 à 25 000 €. Les primes individuelles complémentaires versées aux ménages qui résident dans la copropriété sont doublées : elles passent à 3 000 € pour les propriétaires très modestes et à 1 500 € pour les propriétaires modestes.

Pour en bénéficier, la copropriété doit avoir au moins 75 % de lots à usage d'habitation principale, avoir été construite il y a plus de 15 ans, être immatriculée et actualisée au registre national des copropriétés et surtout réaliser des travaux permettant un gain énergétique d'au moins 35 %.

Plus de 1 000 pros formés avec Batigital

Financé par l'État, Batigital est un programme de montée en compétence numérique à destination des TPE et des PME, lancé en avril 2021 dans le cadre du Plan France Relance, à l'initiative de France Num et de son partenaire Bpi France. Il offre la possibilité de se former sans frais, à travers des ateliers pratiques, à l'utilisation efficace des outils digitaux tels que la Fiche d'établissement Google, les avis clients, les réseaux sociaux.

Synerciel est partenaire de ce programme et, à ce titre, accompagne les professionnels du réseau pour leur permettre de bénéficier de ces formations ouvertes aussi bien pour les dirigeants que pour les collaborateurs.



VIESSMANN



Entreprise familiale fondée en 1917, Viessmann est aujourd'hui le premier fournisseur mondial de solutions de confort thermique durables (chauffage, rafraîchissement et qualité de l'air) et de solutions d'énergies renouvelables.

« Nous créons des espaces de vie pour les générations futures ».

C'est la responsabilité que l'entreprise Viessmann, forte de ses 14 500 membres, assume chaque jour avec ses partenaires.



Devenez
partenaire



Chauffage



Rafrâchissement



Génération électrique



Stockage d'énergie

SIREN 493391114- RCS Metz 2006 B 1345

Partenaire Synerciel

 **SynerCiel**
Rénovons durablement

Club
Partenaires
Réseau